

Fijn dat je dit document leest,

je leest hierin namelijk onder welke voorwaarden ik mijn diensten en stempels lever, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten. Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op via ellenlaman@gmail.com en dan komen we er samen wel uit.

Studio Stempel

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven. Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn bedrijf Studio Stempel bedoeld (gevestigd in Bussum en geregistreerd bij de KvK onder nummer 54472288).

I. Algemene bepalingen

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Voor alle werkzaamheden die ik in opdracht voor jou verricht (*onze overeenkomst*), gelden deze algemene voorwaarden. En, ook op vervolgoopdrachten zijn zij van toepassing.

Wijziging

Ik kan mijn algemene voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Ik stel je (bij een langdurige overeenkomst) tot uiterlijk 5 dagen na die wijziging op de hoogte.

Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen. Blijf je daarna van mijn diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord bent met de wijziging.

Afwijken

Ben je het oneens met een bepaling uit mijn algemene voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat met mijn toestemming.

Bij afwijking van één of meerdere bepalingen van mijn algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen altijd gelden. Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit mijn voorwaarden een periode niet stipt door mij zijn toegepast, hieraan (in de toekomst) geen rechten door jou kunnen worden ontleend. Dat betekent, dat ook al ben ik afgeweken van mijn algemene voorwaarden, ik altijd het recht houd op naleving van mijn algemene voorwaarden.

Offerte

Mijn offerte geeft weer welke stempel(s) door mij worden aangeboden, welk bedrag je verschuldigd bent bij het aanvaarden van mijn aanbod, wat de levertijd is van de stempel(s) en wat de verzendkosten zijn. Mijn offerte is 1 maand geldig.

De prijzen bij het aanbod genoemd, zijn onder voorbehoud van typ-, zet-, en drukfouten.

Overeenkomst

Totstandkoming

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij mijn aanbod hebt geaccepteerd.

Ik ga ervanuit dat jij mijn aanbod accepteert als ik een duidelijk akkoord per (i.e.) e-mail ontvang of als ik uit jouw (koop)gedrag mag afleiden dat je instemt met mijn aanbod.

Wijzigen

Nadat jij mijn offerte hebt geaccepteerd kun je de overeenkomst alleen nog wijzigen met mijn schriftelijke toestemming. Dit geldt

ook voor kleine wijzigingen of wijzigingen die op minimale punten afwijken van de offerte.

Als jij laat weten de overeenkomst te willen wijzigen kijken we natuurlijk samen naar de mogelijkheden, maar ik ben nooit verplicht een door jou voorgestelde wijziging te accepteren.

Uitvoering overeenkomst

Voor een goede uitvoering van de overeenkomst ontvang ik van jou graag, naast de gewenste maat, bij:

- Eigen ontwerp, digitaal

Een grafisch bestand in een zo hoog mogelijk resolutie. Dat mogen allerlei soorten grafische bestanden zijn, Ai, Ps, eps, Word, Pdf, Jpg, Png, als de resolutie maar goed is (minimaal 300 dpi). Mocht het minder zijn dan doe ik mijn uiterste best om het zo goed mogelijk te krijgen. Als dit niet lukt, dan geef ik dit aan.

- Eigen ontwerp, tekening

Een tekening moet altijd op een wit papier zonder lijntjes of ruitjes worden gemaakt. Als een scan van de tekening wordt gemaakt dan kan ik dit eventueel omzetten. Heb je geen scanmogelijkheid, dan kun je ook een foto van recht boven maken. Dit moet wel bij daglicht gebeuren.

- Eigen ontwerp, foto

Wil je een stempel van een foto laten maken, ook dat kan. Het is belangrijk dat de foto scherp is en dat er contrast in zit. Hoe groter de foto, hoe beter, het liefst 1mb. Ik kan helaas geen garantie geven dat het lukt. Dit geef ik natuurlijk tijd aan.

Digitaal voorbeeld

Na goedkeuring van het digitale voorbeeld, maak ik de stempel. Daarna mail ik jou een foto van de afdruk.

Ontbinding overeenkomst

Ik mag de overeenkomst tussen ons per direct beëindigen als jij niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen onder onze overeenkomst of als ik nieuwe informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat de (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor mij niet langer aanvaardbaar is.

Als de overeenkomst tussen ons wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de overeenkomst niet ongedaan gemaakt, je krijgt dus geen geld terug. Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

Prijzen, betaling en facturering

De prijzen in zowel mijn aanbod als op de factuur zijn in EURO en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld, mijn website of factuur, ben ik daar niet aan gehouden.

(Aan)betaling

Ik factureer het gehele bedrag inclusief verzending van de stempel.

Facturering

De (aldanniet voldane) factuur wordt verzonden naar het door jou opgegeven emailadres, tenzij anders overeengekomen.

De factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan op het door mij aangegeven rekeningnummer.

Overschrijding betalingstermijn

Bij overschrijding van de betalingstermijn ben je automatisch in verzuim. Vanaf dat moment mag ik mijn verplichtingen uitstellen tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

II. De stempels

Webshop

In mijn webshop kun je stempels en stempelkussens kopen.

Verzending en betaling

Een bestelling van een stempel wordt pas verzonden als het verschuldigde bedrag is voldaan via de door mij aangegeven wijze.

Levering

Levering vindt plaats nadat de factuur is voldaan. Ik laat van tevoren weten als er iets niet op voorraad is en de levering hierdoor langer duurt. Leveringen buiten Nederland kunnen soms door de douane worden aangehouden, waardoor de levering soms langer kan duren. Hetzelfde geldt voor omstandigheden die niet konden worden voorzien. Jij bent hiermee bekend en ik kan niet voor een (te) late levering aansprakelijk worden gesteld.

Risico zending

Ik doe mijn uiterste best om stempels zo goed mogelijk te verpakken. Hoewel zeer uitzonderlijk, het kan voorkomen dat er iets kapot gaat of beschadigd tijdens het verzenden. Het kan ook gebeuren dat een verzending niet aankomt. Laat mij dit dan zo snel mogelijk weten.

Eigendomsvoorbehoud

Alle door mij geleverde stempels blijven mijn eigendom tot alle door jou verschuldigde bedragen aan mij zijn voldaan, altijd met inachtneming over hetgeen bepaald in de bepaling over mijn intellectueel eigendom.

Uitsluiting retour/herroepingsrecht

Een bestelling van een stempel, is altijd gepersonaliseerd. Dat betekent dat je die niet retour kunt zenden en dat het herroepingsrecht is uitgesloten.

III. Slotbepalingen

Klachten

Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend. Een klacht los ik graag samen met jou op.

Mail je klacht (duidelijk omschreven en met foto's van de stempel als het gaat om een beschadiging bijvoorbeeld) tijdig, zodat ik de klacht kan onderzoeken en een passende reactie kan geven.

Klachttermijn

Klachten dienen wel binnen een redelijke termijn van 14 dagen nadat het feit zich heeft voorgedaan, te worden geuit. Later dan 14 dagen vind ik niet meer redelijk.

In gebreke stellen

Samen zullen we altijd proberen om naar een oplossing te zoeken. Als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je mij eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid door een tekortkoming in de nakoming van onze overeenkomst kan ontstaan. **Let op:** voor die tekortkoming kan ontstaan gun je mij eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen.

Aansprakelijkheid

Ik voer mijn werkzaamheden uit naar mijn beste inzicht en vermogen onder een inspanningsverplichting. Dit betekent dat ik mij tot het uiterste inspan om een goed resultaat te behalen.

Dat betekent ook dat ik niet aansprakelijk ben voor tijdige ontvangst van een stempel, het verzenden van een zending naar een door jou opgegeven verkeerd adres, overschrijding van een termijn of voor een minimale kleurafwijking. Het geeft jou ook geen recht tot schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of tot een andere actie richting mij.

Als ik al aansprakelijk zou zijn, dan is mijn die beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst of de betreffende stempel.

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op of samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet aan mijn kant.

Overmacht

Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om aan verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding te voldoen door bijvoorbeeld een internetstoring, defect aan de lasermachine.

Duur overmacht

Voor zolang de overmacht duurt, mag ik mijn verplichtingen uitstellen. Als de overmacht langer duurt dan 60 dagen mogen wij beide de overeenkomst geheel of deels ontbinden.

Intellectueel eigendom

Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van "werk" door mij zijn vervaardigd, berusten bij mij.

Gebruik

Dat betekent, dat de door mij geleverde, op mijn website beschikbare of ter beschikking gestelde ideeën, werkwijzen, stempels, (originele) illustraties, e.d. alleen voor eigen gebruik zijn, tenzij expliciet anders overeengekomen. Je mag het dus niet verkopen of gebruiken voor commerciële doeleinden.

Promotionele en portfolio doeleinden

Ook mag ik mijn werkzaamheden noemen en mijn stempels gebruiken voor promotionele en/of portfolio doeleinden of plaatsen op mijn website en/of social media.

Privacy

Recensie

Ik mag jou vragen om een recensie te schrijven die ik (eventueel in aangepaste vorm) kan plaatsen op mijn website en /of mijn social mediakanalen. Op jouw verzoek zal ik die recensie verwijderen.

Jouw privacy

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze overeenkomst en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering daarvan. Uiteraard tenzij ik op grond van wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen. Hoe ik verder met (persoons)gegevens om ga is op te vragen bij mij.

Toepasselijk recht

Op onze overeenkomst en op mijn voorwaarden is alleen het Nederlands recht van toepassing en het Weens Koopverdrag is uitgesloten.